

[더바다 개인정보처리방침]

주식회사 더바다(이하 회사)는 개인정보 보호 관련 법령을 준수하며, 정보주체의 개인정보를 안전하게 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다. 본 방침은 회사가 운영하는 더바다 웹사이트 및 애플리케이션(이하 플랫폼)에서 제공되는 서비스에 적용됩니다. 서비스별로 별도 동의서 또는 개별약관이 있는 경우, 해당 문서가 우선 적용될 수 있습니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

- 회원 가입 및 관리** : 회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 부정이용 방지, 고객 고지 및 공지 전달
- 서비스 제공 및 운영** : 환급금 조회, 보험금 청구 지원, 신청 접수 및 진행 관리, 서비스 품질 개선, 고객 요청 처리, 접속환경 분석 및 서비스 이용통계 산출
- 고객 상담 및 문의** : 문의 응대, 민원 처리, 분쟁 대응, 서비스 관련 안내
- 마케팅 및 정보 제공** : 이벤트·프로모션 안내, 맞춤형 정보 제공, 광고성 정보 제공 (해당 목적의 처리는 정보주체의 선택에 따라 이루어지며, 동의 철회가 가능합니다.)

제2조 (처리하는 개인정보 항목)

회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 서비스별 세부 항목은 서비스 화면 및 별도 동의서에서 추가를 안내될 수 있습니다.

- 회원·계정 및 기본 정보** : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 이메일주소, 로그인·인증수단 정보(카카오, 네이버, PASS 등), 계정 상태, 가입일시, 서비스 이용 이력
- 서비스 신청 및 진행 정보** : 보험사/공제사 관련 정보, 병원명, 내원유형, 사고유형, 진료일자 등 신청 과정에서 입력·생성되는 정보, 접수번호, 진행상태, 보완요청 및 회신내역, 고객 문의·상담 내역 등
- 보험금 수령 관련 정보** : 보험금 수령계좌 정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)
- 자동 수집 정보** : 접속일시, 접속기록, IP주소, 기기정보, 쿠키 정보, 서비스 이용기록, 접속통계 정보, 유입경로 정보(UTM, Referrer), 접속 URL
- 민감정보** : 진료정보, 질병·상해·사고 관련 정보, 상병정보, 처방·조제 정보, 의료서류에 포함된 건강정보 등 (민감정보의 처리에 대해서는 서비스 화면에서 별도 동의 절차를 통해 안내될 수 있습니다.)

※ 고유식별정보의 경우 법령을 준수하여 처리하며 단순 공공기관 전송 등의 경우는 해당 서비스 약관 동의 페이지에서 별도 안내됩니다.

제3조 (개인정보의 처리 근거)

회사는 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 다음의 근거에 의해 개인정보를 처리합니다.

1. **일반 개인정보** : 정보주체의 동의, 서비스 제공을 위한 계약의 체결·이행, 법령상 의무 준수, 회사의 정당한 이익이 있는 경우 등 개인정보보호법상 허용되는 근거에 따라 처리합니다.
2. **자동 수집 정보** : 접속통계, 유입경로, 접속 URL 등 자동 수집 정보는 서비스 운영, 보안, 접속환경 분석, 서비스 개선 및 통계 산출 목적 범위에서 처리할 수 있습니다.
3. **민감정보** : 회사는 개인정보보호법 제23조에 따라, 정보주체에게 법정 고지사항을 안내하고 다른 개인정보 처리에 대한 동의와 별도로 동의를 받은 경우 또는 법령에서 요구하거나 허용하는 경우에 한하여 민감정보를 처리합니다.
4. **주민등록번호** : 회사는 개인정보보호법 제24조의2에 따라, 법령에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용하는 경우 등 동 조항이 정한 예외에 해당하는 경우에 한하여 주민등록번호를 처리합니다.

※ 서비스별 구체 근거와 동의 여부는 서비스 화면 및 별도 동의서에서 안내될 수 있습니다.

제4조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 개인정보를 처리 목적 달성 시까지 보유·이용하며, 목적 달성 후 지체 없이 파기합니다. 다만 법령에 따라 보존이 필요한 경우 또는 분쟁 대응을 위해 필요한 경우에는 해당 기간 동안 보관할 수 있습니다.

1. 주요 보유기간 기준

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법 시행령 제6조)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법 시행령 제6조)
- 로그기록: 3개월 또는 관계 법령에 따른 범위 내

2. 민감정보 및 고유식별정보

- 서비스 제공에 필요한 범위에서 최소 기간으로 보유하도록 운영하며, 별도 동의서 또는 서비스 화면에서 보유기간을 추가로 안내할 수 있습니다.

제5조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 보유기간 경과 또는 처리 목적 달성 등 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 내부 절차에 따라 파기합니다.

1. 전자적 파일 : 복구 불가능한 방법으로 삭제

2. 종이 문서 : 분쇄 또는 소각 등 안전한 방법으로 파기

3. 기타 법령에 따라 보존해야 하는 개인정보 : 다른 정보와 분리하여 보관

제6조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보주체의 동의가 있거나 법령에 근거가 있는 경우에 한해 제공할 수 있습니다. 회사가 보험금 청구 지원 과정에서 보험사 또는 공제사업자 등에 개인정보를 제공하는 경우, 제공받는 자, 제공 항목, 제공 목적, 보유기간은 서비스 화면의 별도 제3자 제공 동의 절차를 통해 안내됩니다.

제7조 (개인정보 처리업무의 위탁)

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리업무의 일부를 외부에 위탁할 수 있습니다. 위탁 시 회사는 수탁자와 계약을 통해 개인정보 보호 관련 의무를 부과하고, 수탁자의 처리 현황을 관리·감독합니다. 회사는 위탁업무의 내용과 수탁자를 정보

주체가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지 하단에 더바다 개인정보 처리업무 위탁현황(공시) 페이지를 통해 상시 공개하고 있습니다.

회사는 위탁계약 체결 시 다음 사항을 포함하여 관리합니다.

- 위탁업무 목적 외 처리 금지
- 기술적·관리적 보호조치
- 재위탁 제한 또는 사전승인
- 접근권한 및 접속기록 관리
- 사고 발생 시 통지 및 대응
- 위탁 종료 시 파기 및 증적 확보

제8조 (민감정보 처리)

회사는 보험금 조회·청구 지원 서비스를 제공하는 과정에서 건강정보 등 민감정보를 처리할 수 있습니다. 회사는 민감정보를 서비스 제공에 필요한 범위에서 최소한으로 처리하며, 민감정보 처리와 관련된 사항은 서비스 화면의 별도 동의 절차로 안내될 수 있습니다.

제9조 (고유식별정보 처리)

회사는 서비스 제공 과정에서 주민등록번호 등 고유식별정보를 처리할 수 있습니다. 고유식별정보는 서비스 제공에 필요한 범위에서만 처리하며, 특히 주민등록번호의 경우 법령에 저촉되지 않는 범위에서 처리됩니다. 관련 사항은 서비스 화면의 별도 동의 또는 고지 절차로 안내될 수 있습니다.

제10조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음 조치를 시행합니다.

1. **관리적 조치:** 내부 관리계획 수립·시행, 임직원 교육, 접근권한 관리, 정기 점검 등
2. **기술적 조치:** 접근통제, 계정·권한 관리, 접속기록 관리, 암호화, 보안프로그램 운영, 취약점 점검 등
3. **물리적 조치:** 전산실·자료보관실 접근통제, 보관장소 출입 관리 등

제11조 (쿠키 및 행태정보 처리)

회사는 총방문자 수, 접속기기 구분, 일평균 방문건수, 유입경로 정보(UTM, Referrer), 접속 URL 등을 수집·분석할 수 있으며, 이는 서비스 접속통계 산출, 유입경로 분석, 서비스 개선 목적 범위에서 처리됩니다. 회사는 이를 이용한 맞춤형 광고를 수행하는 경우 별도로 그 수집항목, 처리목적, 보유기간, 거부방법을 안내합니다.

제12조 (정보주체의 권리와 행사방법)

정보주체는 회사에 대해 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 요청할 수 있습니다. 권리 행사는 회사 문의처를 통해 접수할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 지체 없이 조치합니다. 법정대리인 또는 위임을 받은 대리인이 권리를 행사하는 경우, 회사는 필요한 확인 절차를 거칠 수 있습니다.

제13조 (개인정보 보호책임자 및 문의처)

회사는 개인정보 처리 관련 업무를 총괄하고, 문의·불만 처리 및 피해구제를 위해 개인정보 보호책임자를 지정합니다.

- 개인정보 보호책임자 : 고명현
- 연락처 : 02-558-5321

제14조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 위해 다음 기관에 상담 또는 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972
- 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118

제15조 (개인정보처리방침의 변경)

본 방침의 내용 추가·삭제·수정이 있는 경우, 회사는 플랫폼을 통해 일반적인 변경사항을 시행 7일전 공지로 안내하며 중요사항의 경우 30일전 안내합니다.

부칙

1. 본 개인정보처리방침은 2026년 3월 9일부터 시행합니다.